

POLITYKA PRYWATNOŚCI CH CITY WŁOCŁAWEK

1. Niniejsza polityka prywatności („Polityka Prywatności” lub „Polityka”) została wprowadzona przez spółkę USS FPROP (3) Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (adres: Bitwy Warszawskiej 1920, 02-366, Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000269409, NIP: 527-252-75-11, REGON: 140764750 w związku z wejściem w życie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. Polityka reguluje kwestie przetwarzania danych osobowych przez USS FPROP (3) w związku z prowadzeniem CH City Włocławek, Kilińskiego 5, 87-810, Włocławek, („CH City Włocławek”).
3. Polityka stanowi jednocześnie regulamin korzystania ze stron internetowych prowadzonych przez USS FPROP (3) („Serwis”).

§ 1. Regulamin Serwisu WWW.CITYWLOCLAWEK.PL

1.1 Warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych:
 - a) Dostęp do sieci Internet;
 - b) System operacyjny: Windows 7 lub nowszy, iOS wersja 11 lub nowsza, System Android
 - c) Przeglądarka Internetowa: Google Chrome, Mozilla firefox, Opera, Safari
2. Korzystanie z serwisu oznacza akceptację niniejszej Polityki Prywatności.

1.2 Pliki Cookies

1. USS FPROP (3) zbiera informacje na temat użytkowników Serwisu przy wykorzystaniu plików cookies. Pliki cookies nie są wykorzystywane do identyfikacji czy ustalania tożsamości poszczególnych Użytkowników.
2. Pliki cookies są ustawiane przy „wejściu” i „wyjściu” z Serwisu.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Pliki cookies, w rozumieniu art. 173 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, jest USS fprop (3).
4. Umieszczenie Plików cookies odbywa się zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, w szczególności z ustawą Prawo telekomunikacyjne oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w celu:
 - a) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie

Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,

b) udoskonalenia Serwisu, poprzez maksymalną indywidualizację treści wyświetlanych dla danego Użytkownika Serwisu,

c) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,

d) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu, dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać wprowadzonych danych,

e) w celu zoptymalizowania oferty reklamowej i marketingowej dla danego Użytkownika Serwisu, zarówno przez USS FPROP (3) jak i jego Partnerów Biznesowych (właściciele marek lub sklepów oraz dostawców usług dostępnych na terenie CH City Włocławek).

6. Dostosowywanie kierowanych do użytkowników Serwisu informacji handlowych, komunikatów oraz zawartości Serwisu nie wywołuje żadnych skutków prawnych, finansowych lub innych istotnych konsekwencji dla użytkowników Serwisu.
7. Administrator może ujawniać anonimowe zestawienia zbiorcze oraz zestawienia statystyczne dotyczące np.: liczny osób odwiedzających Serwis. Dane te jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych użytkowników i nie stanowią danych osobowych.
8. Pliki cookies nie niszczą systemu na urządzeniu końcowym Użytkownika, ani nie wpływają na sposób działania tego urządzenia. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkownika oraz nie mają żadnego wpływu na działanie oprogramowania zainstalowanego na tych urządzeniach.
9. Dostępne przeglądarki internetowe w ustawieniach początkowych akceptują Pliki cookies. Użytkownik może jednak sprzeciwić się umieszczeniu Plików cookies na jego urządzeniu końcowym korzystając z opcji wyłączenia mechanizmu Plików cookies w danej przeglądarce internetowej, zarówno na komputerach, smartfonach, jak i innych urządzeniach. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

1.3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu mogą zgłaszać kontaktując się z USS FPROP (3) pod adresem: CH City Włocławek, Kilińskiego 5, 87-810, Włocławek lub pod adresem e-mail INFO@CITYWLOCLAWEK.PL
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu stanowiącego podstawę reklamacji, żądanie użytkownika oraz dane kontaktowe (adres e-mail) umożliwiające kontakt z użytkownikiem.
3. USS FPROP (3) rozpozna reklamację w terminie 21 dni roboczych od ich otrzymania, udzielając na e-mail wskazany przez użytkownika.

§ 2. Zasady Przetwarzania Danych Osobowych

2.1 Informacja o administrowaniu danymi oraz o kategoriach osób, których dane przetwarza USS FPROP (3)

1. USS FPROP (3) przetwarza dane osobowe osób, wskazanych w niniejszym punkcie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i jest ich administratorem w rozumieniu tych przepisów.
2. USS FPROP (3), w związku z prowadzeniem CH City Włocławek, może przetwarzać dane osobowe następujących kategorii osób:
 - a) konsumentów;
 - b) Najemców będących osobami fizycznymi;
 - c) Kontrahentów będących osobami fizycznymi;
 - d) Pracowników najemców i kontrahentów;
 - e) Pracowników podwykonawców najemców i kontrahentów.
3. W przypadku konsumentów USS FPROP (3) przetwarza w szczególności dane:
 - a) Uczestników konkursów, bądź akcji marketingowych;
 - b) Osób kontaktujących się z CH City Włocławek poprzez pocztę elektroniczną;
 - c) Osób zgłaszających roszczenia w stosunku do USS FPROP (3) dot. CH City Włocławek;
 - d) Osób odwiedzających CH City Włocławek;
4. USS FPROP (3) przekazuje szczegółowe, wymagane prawem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, osobom wskazanym w ust. 2.b) i 2.c) oraz ust. 3.a) – e) powyżej bezpośrednio przy pozyskiwaniu danych, tj. w przypadku:
 - a) Najemców będących osobami fizycznymi – jednocześnie z podpisaniem umowy najmu;
 - b) Kontrahentów będących osobami fizycznymi – jednocześnie z podpisaniem umowy;
 - c) Uczestników konkursów, bądź akcji marketingowych – jednocześnie z otrzymaniem potwierdzenia wzięcia udziału;
 - d) Osób kontaktujących się z CH City Włocławek poprzez pocztę elektroniczną – jednocześnie z przyjęciem zgłoszenia;
 - e) Osób zgłaszających roszczenia w stosunku do USS FPROP (3) dot. CH City Włocławek – jednocześnie z udzieleniem odpowiedzi na zgłoszenie.
5. Ponadto, szczegółowe, wymagane prawem informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, osób innych niż wskazane w ust. 4 powyżej, zostały przedstawione w 2.2 niniejszej Polityki.

2.2 Zakres, cele i sposób przetwarzania danych osobowych niektórych kategorii osób

1. Osoby odwiedzające CH City Włocławek:
 - a) USS FPROP (3) przetwarza dane osobowe, tj. wizerunek osób odwiedzających części przynależące do obiektu CH City Włocławek w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie CH City Włocławek, w związku z prowadzeniem monitoringu wizyjnego CCTV. Dane te mogą być wykorzystywane także w związku z naruszeniem prawa, których dopuszczają się osoby odwiedzające CH City Włocławek.

W takiej sytuacji dane osobowe osób odwiedzających CH City Włocławek są przetwarzane w celu prawnie uzasadnionych interesów UUS FPROP (3), tj. w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku na terenie należącym do CH Pasaż Rąbin oraz dochodzenia roszczeń. Biorąc pod uwagę powyższe cele, USS FPROP (3) może udostępniać dane osobowe osób odwiedzających CH City Włocławek dostawcom usług technicznych lub organizacyjnych oraz usług prawnych i doradczych, z których USS FPROP (3) korzysta w związku z prowadzeniem CH City Włocławek tj. w szczególności zarządcy Obiektu, firmie ochroniarskiej oraz dostawcy systemu CCTV, kancelariom prawnym i podatkowym, firmom kurierskim i pocztowym, Dane osobowe mogą być także udostępniane organom publicznym, w tym policji oraz innym inspekcjom i strażom.

b) USS FPROP (3) nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza obszar EOG);

c) przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających CH City Włocławek nie obejmuje automatycznego podejmowania decyzji, ani profilowania;

d) Dane osobowe utrwalone na monitoringu CCTV przechowywane są do 30 dni. W przypadku postępowań w związku z naruszeniami prawa, których dopuszczają się osoby odwiedzające CH City Włocławek, dane osobowe mogą być przechowywane dłużej – przez czas trwania tych postępowań oraz do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.

2. Pracownicy najemców i kontrahentów CH City Włocławek

USS FPROP (3) przetwarza dane osobowe pracowników swoich najemców i kontrahentów w następujących celach:

a) Wykonywania zawartych umów;

b) Zapewnienia porządku i bezpieczeństwa (dotyczy prowadzonych prac, w tym awizacji, wydawania kart dostępu);

c) dochodzenia roszczenia lub obrony praw.

W tych sytuacjach podstawą przetwarzania danych osobowych pracowników najemców i kontrahentów jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów USS FPROP (3), które pozyskuje dane osobowe wskazanych powyżej osób od najemców i kontrahentów, w związku z realizacją umów. Przekazane dane osobowe mogą obejmować dane personalne (imię, nazwisko), dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) oraz dane dotyczące zajmowanego stanowiska służbowego. Biorąc pod uwagę powyższe cele, USS FPROP (3) może udostępniać dane osobowe pracowników najemców i kontrahentów dostawcom usług technicznych lub organizacyjnych oraz usług prawnych i doradczych, z których USS FPROP (3) korzysta w związku z prowadzeniem CH City Włocławek, tj. w szczególności zarządcy Obiektu, firmie ochroniarskiej, kancelariom prawnym i podatkowym, firmom kurierskim i pocztowym. USS FPROP (3) nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza obszar EOG). Przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających CH Pasaż Rąbin nie obejmuje automatycznego podejmowania decyzji, ani profilowania.

Dane osobowe pracowników najemców oraz kontrahentów są przetwarzane przez cały okres obowiązywania wiążących USS FPROP (3) umów oraz przez 5 lat od ich wygaśnięcia. Przez taki sam okres przechowywane są dane zawarte w formularzach

awizacji. W przypadku prowadzenia postępowań sądowych w związku z dochodzeniem roszczeń lub obroną praw, dane osobowe są przechowywane przez czas trwania tych postępowań oraz do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.

3. Pracownicy podwykonawców najemców i kontrahentów USS FPROP (3)

USS FPROP (3) przetwarza dane osobowe podwykonawców (będących osobami fizycznymi) najemców i kontrahentów oraz pracowników podwykonawców najemców i kontrahentów w następujących celach:

- a) Zapewnienia porządku i bezpieczeństwa (dotyczy awizacji prac, wydawania kart dostępu),
- b) Dochodzenia roszczenia lub obrony praw.

W tych sytuacjach podstawą przewarzenia danych osobowych pracowników najemców i kontrahentów jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów USS FPROP (3), które pozyskuje dane osobowe wskazanych powyżej osób od najemców i kontrahentów, w związku z realizacją umów. Przekazane dane osobowe mogą obejmować dane personalne (imię, nazwisko), dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail) oraz dane dotyczące zajmowanego stanowiska służbowego. Biorąc pod uwagę powyższe cele, USS FPROP (3) może udostępniać dane osobowe pracowników najemców i kontrahentów dostawcom usług technicznych lub organizacyjnych oraz usług prawnych i doradczych, z których USS FPROP (3) korzysta w związku z prowadzeniem CH City Włocławek, tj. w szczególności zarządcy Obiektu, firmie ochroniarskiej, kancelariom prawnym i podatkowym, firmom kurierskim i pocztowym. USS FPROP (3) nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza obszar EOG). Przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających CH Pasaż Rąbin nie obejmuje automatycznego podejmowania decyzji, ani profilowania.

Dane osobowe pracowników najemców oraz kontrahentów są przetwarzane przez cały okres obowiązywania wiążących USS FPROP (3) umów oraz przez 5 lat od ich wygaśnięcia. Przez taki sam okres przechowywane są dane zawarte w formularzach awizacji. W przypadku prowadzenia postępowań sądowych w związku z dochodzeniem roszczeń lub obroną praw, dane osobowe są przechowywane przez czas trwania tych postępowań oraz do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.

2.3 Reagowanie na żądania osób, których dane dotyczą.

1. W związku z prowadzeniem CH City Włocławek, USS FPROP (3) zapewnia wszystkim osobom, których dane przetwarza (wskazanim w punkcie 2.1), wykonywania przysługujących im, zgodnie z obowiązującymi przepisami, praw. Osoby te mają prawo:
 - a) dostępu do ich danych osobowych;
 - b) żądania niezwłocznego sprostowania danych osobowych;
 - c) żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych;
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

- e) przenoszenia danych;
- f) wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych, w tym profilowania.

2. Szczegółowe informacje na temat sposobu realizacji ww. uprawnień, znajdują się w punkcie 2.4 niniejszej Polityki.
3. Ponadto, w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, USS FPROP (3) zapewnia tej osobie możliwość wycofania zgody w każdej chwili. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej cofnięciem.
4. Osoby, których dane są przetwarzane przez USS FPROP (3) mogą realizować przysługujące im uprawnienia, określone w ust. 1 i 3 powyżej, kontaktując się z ZT pod adresem: CH City Włocławek, Kilińskiego 5, 87-810, Włocławek lub pod adresem daneosobowe@citywloclawek.pl
5. USS FPROP (3) bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela osobie, której dane dotyczą, informacji o działaniach podjętych w związku z wykonywaniem przez nią praw, określonych w ust. 1 i 3 powyżej.
6. Jeżeli USS FPROP (3) nie podejmuje działań w związku z żądaniem osoby, której dane dotyczą, to niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – USS FPROP (3) poinformuje osobę, której dane dotyczą o powodach niepodjęcia działań oraz możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej.
7. Jednocześnie każdej osobie, która uważa, że jej dane są przetwarzane przez USS FPROP (3) zgodnie z prawem, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

2.4 Prawa osób, których dane są przetwarzane przez USS FROM (3).

1. Prawo dostępu do danych.
Osoba, której dane są przetwarzane przez USS FPROP (3), może żądać udzielania informacji czy jej dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli tak – uzyskania do nich dostępu. USS FPROP (3) na żądanie osoby dotyczące dostępu do jej danych, poinformuje tę osobę o zakresie, sposobie oraz celu przetwarzania danych, a także udziela osobie dostępu do danych jej dotyczących. Dostęp do danych może być zrealizowany poprzez wydanie kopii danych, przy czym pierwsza kopia danych udzielana jest bezpłatnie. W przypadku żądania kolejnych kopii danych, USS FPROP (3) jest uprawnione do pobrania opłaty w wysokości odpowiadającej kosztom administracyjnym.
2. Prawo do sprostowania danych.
W przypadku, gdy dane osobowe są nieaktualne lub nieprawidłowe, osoba, której dane dotyczą, może żądać ich sprostowania. W przypadku, gdy dane zostały udostępnione innym podmiotom, USS FPROP (3), informuje te podmioty o dokonaniu sprostowania danych. Ponadto, USS FPROP (3) uzupełnia i aktualizuje dane na

żądanie osoby, której dane dotyczą. USS FPROP (3) może odmówić uzupełnienia danych, jeżeli są one zbędne dla celów przetwarzania.

3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)

Na żądanie osoby, której dane dotyczą, USS FPROP (3) usuwa zgromadzone dane. Jest to możliwe, jeżeli:

- a) dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
- d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się obowiązku prawnego nałożonego na USS FPROP (3);
- f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego bezpośrednio dziecku.

Jeżeli dane podlegające usunięciu zostały udostępnione podmiotom, USS FPROP (3) podejmuje rozsądne działania, w tym środki techniczne, by poinformować te podmioty o potrzebie usunięcia danych i dostępu do nich. Na żądanie osoby, której dane dotyczą, USS FPROP (3) informuje ją o podmiotach, którym jej dane zostały udostępnione.

4. Prawo ograniczenia przetwarzania

USS FPROP (3) dokonuje ograniczenia przetwarzania danych na żądanie osoby, której dane dotyczą w sytuacji, gdy:

- a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający USS FPROP (3) sprawdzić prawidłowość danych;
- b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) USS FPROP (3) nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie USS FPROP (3) są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

Jeżeli przetwarzanie danych zostało ograniczone, USS FPROP (3) przetwarza je, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

5. Prawo do przenoszenia danych.

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu zawarcia umowy, USS FPROP (3) na żądanie osoby wydaje dotyczące jej dane, przetwarzane w systemach

informatycznych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub przekazuje je, – jeżeli jest to możliwe – innemu podmiotowi.

6. Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym jej profilowania.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą zgłosi umotywowany jej szczególną sytuacją sprzeciw względem przetwarzania jej danych, a dane przetwarzane są przez USS FPROPO (3) w oparciu o uzasadniony interes USS FPROP (3), uwzględni sprzeciw, o ile nie zachodzą po stronie USS FPROP (3) ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby zgłaszającej sprzeciw lub podstaw do ustalenia dochodzenia i obrony roszczeń. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na cele marketingu bezpośredniego, USS FPROP (3) uwzględni sprzeciw niezwłocznie i zaprzestaje przetwarzania danych osoby, która zgłosiła sprzeciw.

§ 3. Postanowienia Końcowe

1. Polityka Prywatności nie dotyczy innych serwisów i podmiotów, których dane kontaktowe podawane są w Serwisie. Jeżeli w Serwisie są zawarte linki do innych stron internetowych, USS FPROP (3), zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności stosowaną przez właścicieli domen i stron internetowych. Polityka Prywatności nie dotyczy również usług świadczonych przez inne podmioty za pośrednictwem lub z wykorzystaniem Serwisu, jeśli usługi takie są świadczone przez podmioty trzecie.
2. USS FPROP (3) uprawnione jest do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w każdym czasie. Wówczas wprowadzone zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania w Serwisie.